

Privacy- en cookiebeleid M.G. Dakbedekking

Laatst bijgewerkt: 21 april 2026

M.G. Dakbedekking, onderdeel van **M Geysen Holding BV**, gevestigd aan **Mastenbroekweg 4, 6006 PT Weert**, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **87814455**, gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. In dit privacy- en cookiebeleid leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen, met wie wij gegevens delen en welke rechten u heeft.

Voor vragen over dit privacy- en cookiebeleid kunt u contact opnemen via **info@mg-dakbedekking.com**.

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens?

De verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens via deze website is:

M Geysen Holding BV
Mastenbroekweg 4
6006 PT Weert
Kvk: 87814455
E-mail: info@mg-dakbedekking.com

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij kunnen onder meer de volgende persoonsgegevens verwerken:

- voor- en achternaam
- telefoonnummer
- e-mailadres
- adresgegevens, indien door u verstrekt
- inhoud van uw bericht of offerteaanvraag
- gegevens over uw aanvraag, woning of dakwerkzaamheden
- IP-adres
- browser- en apparaatgegevens
- gegevens over uw gebruik van de website
- gegevens die worden verwerkt via reCAPTCHA om misbruik van formulieren te voorkomen

Wij verwerken alleen persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt of die automatisch worden verzameld bij gebruik van de website.

3. Voor welke doeleinden gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

a. Contact opnemen en aanvragen behandelen

Wanneer u contact met ons opneemt of een offerte aanvraagt, gebruiken wij uw gegevens om uw aanvraag te beoordelen, contact met u op te nemen en uw verzoek af te handelen.

b. Uitvoering van onze dienstverlening

Wij gebruiken persoonsgegevens wanneer dat nodig is om werkzaamheden voor te bereiden, een afspraak in te plannen, een offerte op te stellen of een opdracht uit te voeren.

c. Doorgeven van aanvragen aan geselecteerde partnerbedrijven

Wanneer M.G. Dakbedekking uw aanvraag niet zelf uitvoert, bijvoorbeeld vanwege planning, regio, capaciteit of een specialisatie buiten onze eigen dienstverlening, kunnen wij uw aanvraag en contactgegevens doorgeven aan een zorgvuldig geselecteerd partnerbedrijf zodat uw aanvraag alsnog kan worden opgevolgd.

Wij delen in dat geval uitsluitend de gegevens die nodig zijn om uw aanvraag op te volgen, zoals uw naam, telefoonnummer, e-mailadres, locatie en de inhoud van uw aanvraag.

d. Beveiliging van onze website en formulieren

Wij gebruiken technische beveiligingsmaatregelen, waaronder reCAPTCHA of vergelijkbare technieken, om misbruik, spam en geautomatiseerde inzendingen te voorkomen.

e. Analyse en verbetering van de website

Wij gebruiken gegevens over het gebruik van de website om de werking, beveiliging en prestaties van de website te verbeteren.

4. Op basis van welke grondslagen verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat. Dat kan zijn:

- **uitvoering van een overeenkomst of aanvraag:** wanneer u ons verzoekt om contact op te nemen, een offerte op te stellen of werkzaamheden uit te voeren

- **toestemming:** wanneer u daarvoor uitdrukkelijk toestemming geeft, bijvoorbeeld voor het delen van uw aanvraag met een geselecteerd partnerbedrijf of voor bepaalde cookies
- **gerechtvaardigd belang:** bijvoorbeeld voor websitebeveiliging, fraudepreventie, interne administratie en beperkte analyse van het gebruik van de website, voor zover uw privacybelangen niet zwaarder wegen
- **wettelijke verplichting:** wanneer wij gegevens moeten bewaren of verstrekken op grond van wet- en regelgeving

5. Delen wij uw persoonsgegevens met derden?

Ja, in sommige gevallen delen wij persoonsgegevens met derden, maar alleen wanneer dat noodzakelijk is.

Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met:

- zorgvuldig geselecteerde partnerbedrijven voor opvolging van uw aanvraag
- leveranciers van websitehosting, e-mail of formulieren
- aanbieders van beveiligingsdiensten, zoals reCAPTCHA
- aanbieders van analytische of technische websitefunctionaliteiten
- boekhoudkundige, administratieve of juridische dienstverleners indien noodzakelijk
- overheidsinstanties wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn

Wanneer een partnerbedrijf uw aanvraag ontvangt om deze zelfstandig op te volgen, treedt dat partnerbedrijf in beginsel op als eigen verwerkingsverantwoordelijke voor de verdere afhandeling van uw aanvraag. Daarom is het belangrijk dat u vooraf duidelijk wordt geïnformeerd over deze doorgifte en daarvoor geldig toestemming geeft als je dit op die manier wilt inrichten. De AVG verplicht organisaties transparant te zijn over ontvangers of categorieën ontvangers van persoonsgegevens.

6. Wanneer delen wij uw aanvraag met partnerbedrijven?

Indien M.G. Dakbedekking uw aanvraag niet zelf uitvoert, kunnen wij uw aanvraag uitsluitend delen met een geselecteerd partnerbedrijf wanneer:

- dit nodig is om uw aanvraag op te volgen, en
- u hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven via het formulier of op een andere duidelijke manier

7. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, tenzij wij gegevens langer moeten bewaren op grond van een wettelijke verplichting.

In het algemeen hanteren wij de volgende uitgangspunten:

- contactaanvragen en offerteaanvragen: maximaal **12 maanden** na laatste contact, tenzij een opdracht volgt
- gegevens die onderdeel worden van een opdracht of administratie: zolang nodig is voor uitvoering en daarna zolang de fiscale of wettelijke bewaarplicht geldt
- toestemming- en loggegevens met betrekking tot formulieren of cookiekeuzes: zolang nodig is om naleving te kunnen aantonen
- technische beveiligingsgegevens: niet langer dan noodzakelijk voor beveiligingsdoeleinden

8. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw apparaat worden opgeslagen.

Wij kunnen gebruikmaken van de volgende soorten cookies:

a. Functionele cookies

Deze cookies zijn noodzakelijk om de website goed te laten werken. Hiervoor is doorgaans geen toestemming nodig.

b. Beperkt analytische cookies

Deze cookies helpen ons te begrijpen hoe de website wordt gebruikt, zodat wij de website kunnen verbeteren. Of hiervoor toestemming nodig is, hangt af van de inrichting. Bij privacyvriendelijk ingestelde, beperkt analytische cookies kan soms zonder toestemming worden gewerkt, maar dit moet wel correct zijn ingericht en duidelijk in de privacyverklaring worden vermeld. De AP heeft hierover haar uitleg aangepast en benadrukt dat organisaties goed moeten kijken welk type cookies zij precies gebruiken.

c. Tracking- of marketingcookies

Wanneer de website trackingcookies of andere volgsoftware gebruikt, vragen wij daarvoor vooraf toestemming via een duidelijke cookiebanner. Bezoekers moeten de website normaal kunnen blijven gebruiken als zij trackingcookies weigeren. Toestemming voor trackingcookies mag niet misleidend worden gevraagd.

9. reCAPTCHA

Op onze formulieren kan gebruik worden gemaakt van **Google reCAPTCHA** of een vergelijkbare beveiligingsdienst om spam en misbruik te voorkomen. Hierbij kunnen onder meer IP-adres, browsergedrag, muisbewegingen, tijd op de pagina en andere technische signalen worden verwerkt om te beoordelen of een formulier door een mens of een geautomatiseerd systeem wordt ingevuld.

Wanneer je reCAPTCHA gebruikt, moet dit ook feitelijk terug te zien zijn in je privacybeleid en bij voorkeur in je formulier- of cookie-inrichting.

10. Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging.

Denk hierbij aan:

- beveiligde verbindingen
- toegangsbeperking
- actuele software en beveiligingsmaatregelen
- beperking van gegevensdeling tot wat noodzakelijk is
- interne controle op verwerking van aanvragen

11. Welke rechten heeft u?

U heeft op grond van de AVG het recht om:

- inzage te vragen in uw persoonsgegevens
- onjuiste persoonsgegevens te laten corrigeren
- persoonsgegevens te laten verwijderen, voor zover dat wettelijk mogelijk is
- verwerking te laten beperken
- bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen
- uw toestemming in te trekken, voor zover de verwerking daarop is gebaseerd
- gegevensoverdraagbaarheid te verzoeken, indien van toepassing
- een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Een verzoek kunt u indienen via info@mg-dakbedekking.com. Om misbruik te voorkomen kunnen wij vragen om aanvullende identificatie. De AVG vereist dat betrokkenen duidelijk worden geïnformeerd over deze rechten en over hun recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder.

12. Minderjarigen

Onze website en dienstverlening zijn niet gericht op personen jonger dan 16 jaar zonder toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger. Als wij vermoeden dat persoonsgegevens van een minderjarige zonder geldige toestemming zijn verstrekt, zullen wij passende maatregelen nemen.

13. Wijzigingen in dit privacy- en cookiebeleid

Wij kunnen dit privacy- en cookiebeleid van tijd tot tijd aanpassen. De meest actuele versie is altijd op onze website beschikbaar. Wij raden aan dit beleid regelmatig te raadplegen.

14. Contact

Heeft u vragen over dit privacy- en cookiebeleid of over de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan contact op via:

M Geysen Holding BV

Mastenbroekweg 4

6006 PT Weert

Kvk: 87814455

E-mail: info@mg-dakbedekking.com